供覧	中井家長	長村	上浦	[redacted]

苦情処理簿(動物)

受付日時	平成29年7月19日 (水) 8:30	受付者	[redacted]
相談方法	□来所 ■電話 □メール □その他( )		
分類	□鳴き声 ■糞尿被害 □放し飼い □捕獲・収容依頼 □その他( )		
動物種	□犬 ■猫 □その他( )		
相談者	□匿名希望 ←匿名希望であればチェック 氏 名: [redacted] 住 所: [redacted] 電 話 [redacted]		
相談内容	結果報告: ■要(必要に応じて) □不要 [redacted]、猫に餌をやっているおばあさんがいて、近所への糞尿被害や猫アレルギーの症状が出ている方もみえ困っていると相談があった。町内の回覧板で警告を行ったが効果はみられない。これから鳥羽市の環境課と町内会長と話し合いを行うので保健所も同席してほしい。		
苦情先	氏 名: [redacted] 住 所: [redacted]		

措置・指導内容	対応日時・対応者	処 理 経 過
	7月19日 上浦	[redacted]
	現場確認	・猫が問題になってきたのは6年位前からだが、ここ1年で急に増えた ・6月に「野良猫への餌付けは飼い主と同様の責任が生じる」という趣旨のチラシを回覧板に入れて廻したが効果はみられなかった。(途中で抜かれていた)町内の掲示板にも餌やりをやめるよう呼びかけるチラシを貼っている。 ・近所の家の子供さんが猫アレルギーを持っており、症状が出て困っている。 ・おばあさんは「餌をやっているだけ、飼い猫ではない」と言っている ・同居している娘さんに注意するよう要請したが、娘さんの言うことを聞かない様子 志摩市駐在から、猫の捕獲はできないこと、TNR について説明を行った。 [redacted] ・糞尿被害がひどい。 ・精神的に参ってきている ・娘もアレルギーの症状がでているので何とかしてほしい [redacted] ・3か月齢くらいの子猫が5～6匹と親猫が2～3匹裏庭に寝そべっている ・毛布や敷物、エサ入れが複数置かれている ・隣家との境界あたりのエアコンの室外機周辺に糞がたくさんある

措置・指導内容	対応日時・対応者	処 理 経 過
		現場確認していると、[redacted]きたので話をすることができた。この猫は飼い猫か、ご近所に迷惑をかけている現状を認識しているか、これからこの猫をどうしていくのかということを問いかけると ・一部は他の家の猫である ・餌をやったら迷惑がかかるというのは分かっている ・これからはできるだけやらないようにする、絶対ではないが ということを話された。 (ご本人は発語に不自由がある様子、こちらの話がどこまで理解できているかも不明)
	鳥羽市環境課 山口氏 上浦	娘さんの勤務先[redacted]を訪れたが、勤務が休みのため会えず。 今後について [redacted]が定期的に様子を見に行くとのこと。変化が見られなければ鳥羽市環境課が再度対応、説諭する予定。とりあえずは環境課で対応し、場合によっては志摩市駐在に協力を要請するとのこと。